



JUNTA ARBITRAL DE
CONSUM
D'ALACANT



Ajuntament
de Benidorm



DIPUTACIÓ
DE ALICANTE

**SOL.LICITUD ARBITRATGE DE CONSUM
SOLICITUD ARBITRAJE DE CONSUMO**

DADES DE L'EXPEDIENT PREVI DE MEDIACIÓ (SI ÉS EL CAS)
DATOS DEL EXPEDIENTE PREVIO DE MEDIACIÓN (EN SU CASO)

NÚM. EXPEDIENT / Nº EXPEDIENTE

ORGANISME MEDIADOR / ORGANISMO MEDIADOR

**A DADES DE LA PERSONA RECLAMANT¹
DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE¹**

COGNOMS O ENTITAT SENSE ÀNIM DE LUCRE / APELLIDOS O ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO*

NOM / NOMBRE*

NIF / NIE*

DOMICILI (CARRER/PL., NÚM. I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PL., NÚM. Y PUERTA)*

CP*

LOCALITAT / LOCALIDAD*

PROVÍNCIA / PROVINCIA*

TELÈFON / TELÉFONO

ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO

DONA
MUJER

HOME
HOMBRE

En cas de reclamació en matèria de telecomunicacions / En caso de reclamación en materia de telecomunicaciones:

Nº TELÈFON ABONAT / Nº TELÉFONO ABONADO

TITULAR TELÈFON / TITULAR TELÉFONO

ASSOCIACIÓ DE PERSONAS CONSUMIDORAS I USUARIES / ASOCIACIÓN DE PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS²

**B DADES DE LA PERSONA REPRESENTANT (si és el cas)³
DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE (en su caso)³**

COGNOMS / APELLIDOS*

NOM / NOMBRE*

NIF / NIE

**C NOTIFICACIONS
NOTIFICACIONES**

DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)

CP

LOCALITAT / LOCALIDAD

PROVÍNCIA / PROVINCIA

TELÈFON / TELÉFONO

FAX

ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO (**)

Qui ho sol·licita és persona física, accepta la notificació per mitjans electrònics:
Quien lo solicita es persona física, acepta la notificación por medios electrónicos: SÍ

Indique en quina llengua desitja rebre les notificacions.
Indique en que lengua desea recibir las notificaciones

VALENCIÀ
VALENCIANO

CASTELLÀ
CASTELLANO

(**) A l'efecte de la pràctica de notificacions electròniques, haurà de disposar de certificat electrònic en els termes previstos en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

(**) A efectos de la práctica de notificaciones electrónicas, deberá disponer de certificación electrónica en los términos previstos en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

**D DADES DE L'EMPRESA O PROFESSIONAL CONTRA LA/EL QUAL ES RECLAMA⁴
DATOS DE LA EMPRESA O PROFESIONAL CONTRA LA/EL QUE SE RECLAMA⁴**

COGNOMS O RAÓ SOCIAL / APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL*

NOM/ NOMBRE*

NIF / NIE*

DOMICILI (CARRER/PL., NÚM. I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PL., NÚM. Y PUERTA)*

CP

LOCALITAT / LOCALIDAD

PROVÍNCIA / PROVINCIA

TELÈFON / TELÉFONO

ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO

**E FETS I PETICIÓ
HECHOS Y PETICIÓN**

La persona interessada que s'indica, davant d'aquesta Junta Arbitral de Consum compareix i a l'empara de la normativa vigent en matèria arbitral de Consum, sotmet a la decisió arbitral la qüestió següent:

La persona interesada que arriba se indica, ante esta Junta Arbitral de Consumo comparece y al amparo de la normativa vigente en materia arbitral de Consumo, somete a la decisión arbitral la cuestión siguiente:

FETS / HECHOS* ⁵

CESSPCT - SMSA

DIN - A4



JUNTA ARBITRAL DE
CONSUM
D'ALACANT



Ajuntament
de Benidorm



DIPUTACIÓ
DE ALICANTE

**SOL.LICITUD ARBITRATGE DE CONSUM
SOLICITUD ARBITRAJE DE CONSUMO**

DADES DE L'EXPEDIENT PREVI DE MEDIACIÓ (SI ÉS EL CAS)
DATOS DEL EXPEDIENTE PREVIO DE MEDIACIÓN (EN SU CASO)

NÚM. EXPEDIENT / Nº EXPEDIENTE

ORGANISME MEDIADOR / ORGANISMO MEDIADOR

**A DADES DE LA PERSONA RECLAMANT¹
DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE¹**

COGNOMS O ENTITAT SENSE ÀNIM DE LUCRE / APELLIDOS O ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO*

NOM / NOMBRE*

NIF / NIE*

DOMICILI (CARRER/PL., NÚM. I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PL., NÚM. Y PUERTA)*

CP*

LOCALITAT / LOCALIDAD*

PROVÍNCIA / PROVINCIA*

TELÈFON / TELÉFONO

ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO

DONA
MUJER

HOME
HOMBRE

En cas de reclamació en matèria de telecomunicacions / En caso de reclamación en materia de telecomunicaciones:

Nº TELÈFON ABONAT / Nº TELÉFONO ABONADO

TITULAR TELÈFON / TITULAR TELÉFONO

ASSOCIACIÓ DE PERSONAS CONSUMIDORAS I USUARIES / ASOCIACIÓN DE PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS²

**B DADES DE LA PERSONA REPRESENTANT (si és el cas)³
DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE (en su caso)³**

COGNOMS / APELLIDOS*

NOM / NOMBRE*

NIF / NIE

**C NOTIFICACIONS
NOTIFICACIONES**

DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)

CP

LOCALITAT / LOCALIDAD

PROVÍNCIA / PROVINCIA

TELÈFON / TELÉFONO

FAX

ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO (**)

**Qui ho sol·licita és persona física, accepta la notificació per mitjans electrònics:
Quien lo solicita es persona física, acepta la notificación por medios electrónicos:** SÍ

**Indique en quina llengua desitja rebre les notificacions.
Indique en que lengua desea recibir las notificaciones**

VALENCIÀ
VALENCIANO

CASTELLÀ
CASTELLANO

(**) A l'efecte de la pràctica de notificacions electròniques, haurà de disposar de certificat electrònic en els termes previstos en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

(**) A efectos de la práctica de notificaciones electrónicas, deberá disponer de certificación electrónica en los términos previstos en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

**D DADES DE L'EMPRESA O PROFESSIONAL CONTRA LA/EL QUAL ES RECLAMA⁴
DATOS DE LA EMPRESA O PROFESIONAL CONTRA LA/EL QUE SE RECLAMA⁴**

COGNOMS O RAÓ SOCIAL / APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL*

NOM/ NOMBRE*

NIF / NIE*

DOMICILI (CARRER/PL., NÚM. I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PL., NÚM. Y PUERTA)*

CP

LOCALITAT / LOCALIDAD

PROVÍNCIA / PROVINCIA

TELÈFON / TELÉFONO

ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO

**E FETS I PETICIÓ
HECHOS Y PETICIÓN**

La persona interessada que s'indica, davant d'aquesta Junta Arbitral de Consum compareix i a l'empara de la normativa vigent en matèria arbitral de Consum, sotmet a la decisió arbitral la qüestió següent:

La persona interesada que arriba se indica, ante esta Junta Arbitral de Consumo comparece y al amparo de la normativa vigente en materia arbitral de Consumo, somete a la decisión arbitral la cuestión siguiente:

FETS / HECHOS* ⁵



PETICI3 / PETICI3N* 6

Quantitat reclamada:
Cantidad reclamada:

€

F DOCUMENTACI3 I PROVES APORTADES
DOCUMENTACI3N Y PRUEBAS APORTADAS

A estos efectos, s'acompanya la prova que s'adjunta integrada per la documentaci3 següent, sense perjudi de l'ampliaci3 que en resulte pertinent:

A estos efectos, se acompaia la prueba que se adjunta integrada por la documentaci3n siguiente, sin perjuicio de la ampliaci3n que de la misma resulte pertinente:

DOCUMENTACI3 I PROVES APORTADES / DOCUMENTACI3N Y PRUEBAS APORTADAS 7

G CONSENTIMENT INFORMAT (MARQUE AMB UNA X)
CONSENTIMIENTO INFORMATO (MARQUE CON UNA X)

La part reclamant accepta expresament:

La parte reclamante acepta expresamente :

Que la decisi3 arbitral (laude) és de compliment obligatori i té efectes de cosa jutjada, per tant no és possible presentar recurs ni interposar demanda judicial pels mateixos fets.

Que la decisi3n arbitral (laudo) es de obligado cumplimiento y tiene efectos de cosa juzgada, por lo tanto no es posible presentar recurso ni interponer demanda judicial por los mismos hechos.

SOL.LICITA que tinga per interposada esta reclamaci3 a l'objecte de decisi3 per un òrgan unipersonal o col-legiat, i previs els tràmits procedents, dicte laude estimant la pretensi3, comproment-se a complir el mateix.

SOLICITA que tenga por interpuesta esta reclamaci3n al objeto de decisi3n por un òrgano unipersonal o colegiado, y previos los trámites procedentes, dicte laudo estimando la pretensi3n, comprometiéndose a cumplir el mismo.

Abans de signar la sol.licitud, ha de llegir la informaci3 sobre protecci3 de dades que es presenta al final del formulari, atès que comporta l'acceptaci3 del tractament de dades de caràcter personal.

Antes de firmar la solicitud, ha de leer la informaci3n sobre protecci3n de datos que se presenta al final del formulario, dado que conlleva la aceptaci3n del tratamiento de datos de caràcter personal.

_____, ____ d _____ de _____

La persona sol.licitant o el seu representant legal
La persona solicitante o su representante legal

Firma: _____

De conformitat amb la normativa europea i espanyola en matèria de protecci3 de dades de caràcter personal, les dades que ens proporcione seran tractades per esta Conselleria, en qualitat de responsable i en l'exercici de les competències que té atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la instància que ha presentat.

Podrà exercir els [drets d'accés, rectificaci3, supressi3 i portabilitat de les seues dades personals, limitaci3 i oposici3 de tractament](#), presentant un escrit en el registre d'entrada d'esta Conselleria. Així mateix, podrà reclamar, si escau, davant l'autoritat de control en matèria de protecci3 de dades, especialment quan no haja obtingut resposta o la resposta no haja sigut satisfact3ria en l'exercici dels seus drets.

Més informaci3 sobre el tractament de les dades en: <http://www.indi.gva.es/va/proteccion-datos>

De conformidad con la normativa europea y española en materia de protecci3n de datos de caràcter personal, los datos que nos proporcione serán tratados por esta Conselleria, en calidad de responsable y en el ejercicio de las competencias que tiene atribuidas, con la finalidad de gestionar el objeto de la instancia que ha presentado.

Podrá ejercer los [derechos de acceso, rectificaci3n, supresi3n y portabilidad de sus datos personales, limitaci3n y oposici3n de tratamiento](#) presentando escrito en el registro de entrada de esta Conselleria. Así mismo, podrá reclamar, en su caso, ante la autoridad de control en materia de protecci3n de datos, especialmente cuando no haya obtenido respuesta o la respuesta no haya sido satisfact3ria en el ejercicio de sus derechos.

Más informaci3n sobre el tratamiento de datos en: <http://www.indi.gva.es/es/proteccion-datos>

REGISTRE D'ENTRADA
REGISTRO DE ENTRADA

DATA D'ENTRADA EN ÒRGAN COMPETENT
FECHA ENTRADA EN ÒRGANO COMPETENTE



PETICI3 / PETICI3N* 6

Quantitat reclamada: €
Cantidad reclamada:

F DOCUMENTACI3 I PROVES APORTADES
DOCUMENTACI3N Y PRUEBAS APORTADAS

A estos efectos, s'acompanya la prova que s'adjunta integrada per la documentaci3 següent, sense perjudi de l'ampliaci3 que en resulte pertinent:

A estos efectos, se acompa1a la prueba que se adjunta integrada por la documentaci3n siguiente, sin perjuicio de la ampliaci3n que de la misma resulte pertinente:

DOCUMENTACI3 I PROVES APORTADES / DOCUMENTACI3N Y PRUEBAS APORTADAS 7

G CONSENTIMENT INFORMAT (MARQUE AMB UNA X)
CONSENTIMIENTO INFORMADO (MARQUE CON UNA X)

La part reclamant accepta expresament:

La parte reclamante acepta expresamente :

Que la decisi3 arbitral (laude) 3s de compliment obligatori i t3 efectes de cosa jutjada, per tant no 3s possible presentar recurs ni interposar demanda judicial pels mateixos fets.

Que la decisi3n arbitral (laudo) es de obligado cumplimiento y tiene efectos de cosa juzgada, por lo tanto no es posible presentar recurso ni interponer demanda judicial por los mismos hechos.

SOL.LICITA que tinga per interposada esta reclamaci3 a l'objecte de decisi3 per un 3rgan unipersonal o col-legiat, i previs els tr3mits procedents, dicte laude estimant la pretensi3, comproment-se a complir el mateix.

SOLICITA que tenga por interpuesta esta reclamaci3n al objeto de decisi3n por un 3rgano unipersonal o colegiado, y previos los tr3mites procedentes, dicte laudo estimando la pretensi3n, comprometi3ndose a cumplir el mismo.

Abans de signar la sol.licitud, ha de llegir la informaci3 sobre protecci3 de dades que es presenta al final del formulari, at3s que comporta l'acceptaci3 del tractament de dades de car3cter personal.

Antes de firmar la solicitud, ha de leer la informaci3n sobre protecci3n de datos que se presenta al final del formulario, dado que conlleva la aceptaci3n del tratamiento de datos de car3cter personal.

_____, ____ d _____ de _____

La persona sol.licitant o el seu representant legal
La persona solicitante o su representante legal

Firma: _____

De conformitat amb la normativa europea i espanyola en mat3ria de protecci3 de dades de car3cter personal, les dades que ens proporcione seran tractades per esta Conselleria, en qualitat de responsable i en l'exercici de les compet3ncies que t3 atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de la inst3ncia que ha presentat.

Podr3 exercir els [drets d'acc3s, rectificaci3, supressi3 i portabilitat de les seues dades personals, limitaci3 i oposici3 de tractament](#), presentant un escrit en el registre d'entrada d'esta Conselleria. Aixi mateix, podr3 reclamar, si escau, davant l'autoritat de control en mat3ria de protecci3 de dades, especialment quan no haja obtingut resposta o la resposta no haja sigut satisfact3ria en l'exercici dels seus drets.

M3s informaci3 sobre el tractament de les dades en: <http://www.indi.gva.es/va/proteccion-datos>

De conformidad con la normativa europea y espa1ola en materia de protecci3n de datos de car3cter personal, los datos que nos proporcione ser3n tratados por esta Conselleria, en calidad de responsable y en el ejercicio de las competencias que tiene atribuidas, con la finalidad de gestionar el objeto de la instancia que ha presentado.

Podr3 ejercer los [derechos de acceso, rectificaci3n, supresi3n y portabilidad de sus datos personales, limitaci3n y oposici3n de tratamiento](#) presentando escrito en el registro de entrada de esta Conselleria. As3 mismo, podr3 reclamar, en su caso, ante la autoridad de control en materia de protecci3n de datos, especialmente cuando no haya obtenido respuesta o la respuesta no haya sido satisfactoria en el ejercicio de sus derechos.

M3s informaci3n sobre el tratamiento de datos en: <http://www.indi.gva.es/es/proteccion-datos>

REGISTRE D'ENTRADA
REGISTRO DE ENTRADA

DATA D'ENTRADA EN 3RGANO COMPETENT
FECHA ENTRADA EN 3RGANO COMPETENTE



INSTRUCCIONS GENERALS

(*) Les dades marcades amb asterisc han d'omplir-se obligat3riament.

1. Han d'omplir-se totes les dades de la persona que reclama (reclamant). Tinga en compte que nom3s pot reclamar qui ha comprat el producte o contractat el servei, 3s a dir, la persona que figura en la factura o el titular del contracte.

En el cas que qui reclame no siga persona f3sica (comunitat de propietaris, associacions,...) haur3 d'acreditar la representaci3n del firmant de la sol.licitud per mitj3 d'apoderament, estatuts, escriptura...

2. S'omplir3 quan la reclamaci3n es formule mitjançant una associaci3n de persones consumidores i usu3ries.

3. Si la persona consumidora ho desitja, pot ser representat autoritzant una altra persona per a actuar en nom seu.

4. Han d'omplir-se totes les dades de la persona f3sica o jur3dica contra la qual es reclama, tenint en compte que nom3s es pot reclamar a l'empresa o professional a qui s'ha comprat el producte, contractat el servei o que oferisca la garantia d'estos.

5. Breu exposici3n dels fets que van donar lloc a la reclamaci3n. Si desitja ampliar la seua exposici3n, i no disposa d'espai suficient, podr3 fer constar en full adjunt les consideracions que estime oportunes i unir-les a la seua sol.licitud d'arbitratge.

6. S'indicar3 de manera clara, concreta, concisa i de la manera m3s expl3cita possible, els termes de la seua petici3n. Si necessita ampliar la seua exposici3n i no disposa d'espai suficient podr3 fer-ho en full adjunt. Igualment, haur3 d'indicar la quantitat total que reclama, fins al dia de presentaci3n de la sol.licitud.

7. Haur3 d'aportar-se fotoc3pies de la documentaci3n (factures, contractes, informes pericials, fotografies...) que acrediten la relaci3n comercial i justifiquen la petici3n que reclama.

Si precisa ampliar la relaci3n de documentaci3n i proves aportades i no disposa d'espai suficient en este impr3s, podr3 fer-ho constar en full adjunt que haur3 d'annexar a la seua sol.licitud d'arbitratge.

8. 3s imprescindible per a la seua tramitaci3n, la firma de la sol.licitud per part de la persona sol.licitant o, si 3s el cas, pel seu representant legal.

S'informa que:

- En el cas de canvi de domicili, tel3fon de contacte i/o adreça electr3nica, haur3 de comunicar-ho tan r3pidament com siga possible

- Determinades q3estions no podran ser objecte d'arbitratge de consum (reclamacions entre particulars, reclamacions per lesions o intoxicaci3n).

- La via arbitral 3s d'acceptaci3n volunt3ria per a l'empresa o professional.

- Esta sol.licitud s'haur3 d'enviar a l'empresa que, si 3s el cas, podr3 reclamar a la persona consumidora quantitats pendents de pagament.

- Una vegada presentada la sol.licitud d'arbitratge, no 3s possible interposar paral.lemament una reclamaci3n pel mateix assumpte en cap altra administraci3n p3blica, ni en via judicial.

- La persona sol.licitant es pot retirar del procediment en qualsevol moment, en cas que no estiga satisfeta amb el seu funcionament o tramitaci3n.

INSTRUCCIONES GENERALES

(*) Los datos marcados con asterisco deben rellenarse obligatoriamente.

1. Rellenar todos los datos de la persona que reclama (reclamante). Tenga en cuenta que solamente puede reclamar quien ha comprado el producto o contratado el servicio, es decir, la persona que figura en la factura o el titular del contrato.

En caso de que quien reclame no sea persona f3sica (comunidad de propietarios, asociaciones,...) deber3 acreditar la representaci3n del firmante de la solicitud mediante apoderamiento, estatutos, escriptura...

2. Se cumplimentar3 cuando la reclamaci3n se formule a trav3s de una asociaci3n de personas consumidoras y usu3rias.

3. Si la persona consumidora lo desea, puede ser representada autorizando a otra persona para actuar en su nombre.

4. Deben rellenarse todos los datos de la persona f3sica o jur3dica contra la que se reclama, teniendo en cuenta que solo se puede reclamar a la empresa o profesional a quien se ha comprado el producto, contratado el servicio o que ofrece la garant3a de los mismos.

5. Breve exposici3n de los hechos que dieron lugar a la reclamaci3n. Si desea ampliar su exposici3n, y no dispone de espacio suficiente para ello, podr3 hacer constar en hoja adjunta las consideraciones que estime oportunas y unirlas a su solicitud de arbitraje.

6. Se indicar3 de manera clara, concreta, concisa y de la forma m3s expl3cita posible, los t3rminos de su petici3n. Si necesita ampliar su exposici3n y no dispone de espacio suficiente podr3 hacerlo en hoja adjunta.

Igualmente, deber3 indicar la cantidad total que reclama, hasta el d3a de presentaci3n de la solicitud.

7. Deber3n aportarse fotocopias de la documentaci3n (facturas, contratos, informes periciales, fotograf3as...) que acrediten la relaci3n comercial y justifiquen la petici3n que reclama.

Si precisa ampliar la relaci3n de documentaci3n y pruebas aportadas i no dispone de espacio suficiente en este impreso, podr3 hacerlo constar en hoja adjunta que deber3 anexar a su solicitud de arbitraje.

8. Es imprescindible para su tramitaci3n, la firma de la solicitud por parte de la persona solicitante o, en su caso, por su representante legal.

Se informa que:

- En caso de cambio de domicilio, tel3fono de contacto y/o direcci3n de correo electr3nico, deber3 comunicarlo a la mayor brevedad posible.

- Determinadas cuestiones no podr3n ser objeto de arbitraje de consumo (reclamaciones entre particulares, reclamaciones por lesiones o intoxicaci3n).

- La v3a arbitral es de voluntaria aceptaci3n para la empresa o profesional.

- Esta solicitud se enviar3 a la empresa que, en su caso, podr3 reclamar a la persona consumidora cantidades pendientes de pago.

- Una vez presentada la solicitud de arbitraje no es posible interponer paralelamente una reclamaci3n por el mismo asunto en ninguna otra administraci3n p3blica, ni en via judicial.

- La persona solicitante puede retirarse del procedimiento en cualquier momento en caso de que no est3 satisfecha con su funcionamiento o tramitaci3n.