



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

El Ayuntamiento de Finestrat en el proceso de mejora continua, y con el propósito de garantizar a nuestros usuarios y a la sociedad que nuestra gestión de la Cala de Finestrat, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (SGCMA) conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

El alcance de este sistema de gestión es ***La gestión de los servicios de salvamento y primeros auxilios, información, limpieza y recogida de residuos, mantenimiento, accesos, servicios higiénicos, actividades acuáticas y punto de accesibles en la Cala de Finestrat.***

Para el cumplimiento de los objetivos y requisitos del Sistema de Gestión Integrado, establecemos esta Política de Calidad y Medio Ambiente con los siguientes compromisos, en el marco los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la gestión de la Cala:

- Establecer un proceso de mejora continua con un sistema de seguimiento y gestión para prevenir la contaminación y cumplir con los requisitos requeridos por los usuarios.
- Sensibilizar a nuestros usuarios, así como formar y capacitar a nuestro personal para que juntos podamos prevenir la contaminación ambiental reduciendo los riesgos ambientales y los higiénicos sanitarios en base a los ODS.
- Gestionar de forma cohesionada a los equipos de trabajo en la Cala con una comunicación basada en la atención a los usuarios y una mejora continuada de la prestación del servicio a través de los proveedores y subcontratistas.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la actividad de gestión de la Cala de Finestrat según el alcance, así como a otros que la Entidad se suscriba para cumplir con los requisitos relacionados.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración total entre las áreas y las personas que forman el Ayuntamiento de Finestrat facilitando las vías de comunicación y transmitiendo nuestros principios de satisfacción plena del usuario de la Cala y protección del medio ambiente.



Fdo. Alcalde-Presidente

Fecha: 13/8/24